

DECLARAȚIA DE POLITICĂ PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, ANTI-MITĂ

Politica FORMENERG - SA în domeniile Calitate și Anti-Mită este adecvata scopului organizației, urmărind consolidarea imaginii prin calitatea serviciilor oferite și implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui Sistem de Management Integrat, Calitate - Anti-Mita, în conformitate cu cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR ISO 37001:2017.

Managementul la cel mai înalt nivel și întreg personalul din FORMENERG - SA au o deschidere deosebită, acțiunile lor fiind focalizate pentru a răspunde permanent necesităților clienților și pentru a spori gradul de satisfacție al acestora.

Conducerea FORMENERG - SA își manifestă preocuparea pentru asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane în vederea satisfacției pe deplin a clienților și respectarea cerințelor legale.

Conducerea FORMENERG - SA se angajează să îmbunătățească continuu eficacitatea sistemului de management integrat și să asigure satisfacerea cerințelor clienților și conformarea cu legislația anti-mita și celelalte reglementări aplicabile. Managementul încurajează semnalarea unor preocupări de bună credință.

Politica FORMENERG - SA asigură cadrul pentru stabilirea, analizarea și realizarea obiectivelor generale, iar Conducerea aprobă obiectivele și ia măsurile necesare pentru îndeplinirea acestora.

Obiectivele strategice pe care FORMENERG –S.A. le are în vedere sunt:

- Menținerea și îmbunătățirea continuă a realizării proceselor asigurând certificarea și implementarea a unui sistem de management integrat calitate, anti-mită care să asigure calitate și integritate serviciilor oferite de Formenerg S.A. prin operationalizarea proceselor de către personalul institutiei în conformitate cu cerintele ISO 37001:2017 și SR EN ISO 9001:2015.
- Orientarea către clienți astfel încât să se obțină satisfacția deplină a acestora
- Îmbunătățirea indicatorilor de formare profesională, față de realizările din anul 2017
- Lansarea pe parcursul anului 2018 a cel puțin 15 de oferte de cursuri în plus față de Oferta de servicii 2017.
- Consolidarea și dezvoltarea poziției dobândite pe piață

Principalele direcții de acțiune pentru atingerea obiectivelor vizează:

- Realizarea responsabilităților în domeniul sistemelor de management conform cerințelor standardelor de referință;
- Executarea serviciilor în conformitate cu cerințele clienților, corelate cu reglementările legale specifice domeniului de activitate;
- Neacceptarea compromisurilor sau a derogărilor în ceea ce privește calitatea și integritatea;
- Tratarea cu promptitudine și eficiență a reclamațiilor;
- Instruirea și perfecționarea continuă a personalului, inclusiv prin interzicerea oricaror tendințe de corupție și constientizarea autorității și independenței funcției anti-mita.

Politica referitoare la sistemele de management este disponibilă și menținută, comunicată și înțeleasă de către întreg personalul pentru aplicarea ei și disponibilă tuturor părților interesate relevante.

DIRECTOR GENERAL
Dragos FLORESCU

27.07.2018

